

浙江开化合成材料有限公司

2020 年“浙江制造”认证

# 社会责任报告

浙江开化合成材料有限公司

2020 年 5 月 8 日

目 录

前 言 .....	iii
一、公司简介 .....	1
二、经济责任 .....	2
(一) 战略方向.....	2
(二) 财务业绩.....	2
三、社会责任 .....	3
(一) 诚信守法.....	3
(二) 质量安全.....	4
(三) 员工权益.....	4
(四) 社会贡献主要成果.....	8
(五) 社会荣誉.....	9
四、安全环境责任 .....	9
(一) 环境保护.....	10
(二) 节约资源.....	11
五、回报社会，参与公益事业.....	15
六、公司与员工双赢发展.....	16

## 前 言

本报告为浙江开化合成材料有限公司（以下简称为“开化合成”或“公司”）首次公开发布的《企业社会责任报告》，是结合本公司 2019-2020 年社会责任体系建设情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

### **报告范围：**

本报告的组织范围为浙江开化合成材料有限公司。本报告描述了 2019 年 5 月 8 日至 2020 年 5 月 08 日期间，公司在经济责任、社会责任、环境责任等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

### **报告发布形式：**

本公司一至二年定期发布一次社会责任报告，本报告以 PDF 电子文档形式在新安集团网站（<http://www.WYNCA.com>）向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

# 报告正文

## 一、公司简介

浙江开化合成材料有限公司地处开化县城南，占地 315 亩，是浙江新安化工集团股份有限公司的全资子公司，是国家高新技术企业，拥有生产企业自营进出口权，浙江省重点企业研究院、省级技术中心。近年来，在新安化工的大环境下企业在有机硅基础单体生产领域取得了一定的成绩，目前公司甲基氯硅烷单体产能为 35000 吨，代表有机硅单体合成水平的二甲选择性，位居国内前列，达到了与国际先进企业基本持平的水准。主要产品有各种甲基氯硅烷单体、三氯氢硅、气相二氧化硅、偶联剂以及乙烯基三氯硅烷、苯基三氯硅烷和甲基苯基二氯硅烷等特种有机硅单体。

近几年来，公司以“打造具有国际竞争力和持续生命力的现代化知名企业”为目标，加强技术创新，强化企业管理，取得了较好的经营业绩。2019 年实现销售收入 76774.04 万元。公司已发展成为一家以有机硅单体生产、销售、研发为中心，涉及原材料、部分有机硅单体高新下游产品生产、销售以及国际贸易等多个领域的中型企业集团。

公司凭借不断的技术创新、优异的产品质量、良好的品牌形象以及完善的营销与服务体系，浙江开化合成材料多年来保持稳健成长，产品市场占有率不断提高。目前，公司产品已销往广东、江苏、江西、湖北、山东等全国多个省市；除国内市场外，公司产品还销往美国、欧洲、印度、韩国、日本等多个国家和地区。在医药、国防、建筑、纺织、橡胶、塑料等行业中，公司坚持以科技创新、管理创新来提升品牌核心竞争力，实现了企业自身及下游企业的转型升级，为行业 and 地区经济建设和社会发展作出了重要贡献。

公司高度重视质量管理体系的建设，建立了完善的质量管理体系。在同行业率先通过了 ISO9001 质量管理体系认证，为公司进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。公司建立了一套科学、完善的质量控制体制，产品均符合各进口国所要求的产品质量标准，受到国内外客户的广泛认可。与此同时，企业还先后建立了 ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系。

公司是国家级“守合同、重信用”企业、国家级模范职工之家、浙江省绿色企业、浙江省安全标准化示范企业、浙江省劳动关系和谐企业、浙江省诚信示范企业、省建行“AAA”级信用单位、衢州市花园式企业。

“同创共享、新久安长”是开化合成的核心价值观，就是与员工、股东、客户及社会各界共同创造事业，共同分享利益。开化合成坚持以价值激励员工，以效益回报股东，以精品奉献客户，认真履行社会责任。

## 二、经济责任

### （一）战略方向

公司始终坚持“客户为先、贡献为本”的理念，将能否为客户创造价值作为衡量工作的唯一标准。经过近 40 年的发展，浙江开化合成材料有限公司已经在苯基三氯硅烷市场树立起了自己的品牌，并形成了独特的企业风格，“勇于创新，敢于担当”，目标明确，立场坚定。浙江开化合成材料有限公司的基本发展思路应该是以智能制造建立产品优势，通过持续不断的产品延伸和创新发展将浙江开化合成材料有限公司打造成业内领头企业。具体战略如下：

表 1 战略目标：

序号	年份	销售收入(亿元)	纳税(万元)
1	2020	7.92	5464
2	2021	8.71	6009
3	2022	9.58	6609

#### 1) 市场地位

中国有机硅协会统计显示，开化合成苯基三氯硅烷连续几年全国排名前十，是中国苯基三氯硅烷行业重点企业之一。

#### 2) 业务增长和新增市场

公司业务范围从目前的国外市场现已扩展到国内市场，“WYNCA”品牌已成为全国性的品牌。

### （二）财务业绩

近三年公司财务表现稳健，由于处于技术转型期，公司总资产和主营业务收入保持稳健增长势头，关键绩效指标结果如下：

表 2 公司关键绩效指标测量结果

KPI	单位	2017年 目标	2017年 实际	2018年 目标	2018年 实际	2019年 目标	2019年 实际
主营业务收入(苯基三氯硅烷)	亿元	0.43	0.72	0.66	0.92	0.92	1.8
利润(苯基三氯硅烷)	万元	765	2093	1918	3500	3694	11215
净资产收益率	%	13.00	17.02	15.00	25.52	18.00	23.75
国际销售收入(苯基三氯硅烷)	亿元	0.10	0.10	0.17	0.15	0.22	0.26
新产品销售收入(苯基三氯硅烷)	万元	4318	7223	6565	9286	9284	17959
国内市场占有率(苯基三氯硅烷)	%	70	70	80	80	80	80
顾客满意度	%	90	87	90	88	90	91.6
误期率(苯基三氯硅烷)	%	0	0	0	0	0	0
专利申请数	项	1	1	5	5	6	8
研发费占销售收入比	%	4	2.17	4	4.07	3	3.85
员工满意度	分	62.00	63.92	68.00	69.06	70.00	74.08
人均培训费用	万元	0.50	0.58	0.10	0.15	0.10	0.12
关键岗位员工流失率	%	0.1	0	0.3	0.23	1.5	1.14
信息化建设投入	万元	10	9.9	10	10.1	100	283.32
重大安全事故	次/年	0	0	0	0	0	0
万元能耗	吨 / 万元	0.900	0.769	0.700	0.583	0.700	0.680
人均年收入增长率	%	8	7	8	8	8	7.5
公益支持投入	万元	75	79.73	84.42	84.42	84.42	108.23
供应商满意度	分	93	95	95	98	100	103
浙江省内合格供方占比	%	59	60	60	54	60	60

### 三、社会责任

#### (一) 诚信守法

公司决策和经营班子遵循“守法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《公司法》、《经济法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动

法》以及化工行业、危化品生产经营的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，在员工当中弘扬正气、培育正能量，使守法经营的理念、作风，深植全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的道德形象。

## （二）质量安全

公司制定产品检验标准、《控制分析一览表》，规范制度，强化过程管理。把质量控制工作分解到生产经营的每一个环节，严格查找并纠正一切影响产品质量的人、机、料、法、环各因素。为此，我们精心制定了从原材料到包装桶、标签等外包装的检测标准。从源头抓起、层层把关、环环相扣，建成了从原材料进厂到产成品出厂，横向到边纵向到点的检测控制网络和由品管部→检测中心→成装车间→包装班组→成品检验员→售后服务部六层质量保障网络，真正做到不合格原材料不评审绝对不进厂，不合格品不出厂，从而保证了产品质量合格率达到 100%。

公司先后通过了 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证。成功导入卓越绩效模式，获得永康市市长质量奖，同时获得标准化良好行为企业验收，严格按该国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障，从而使企业“**追求卓越 诚信敬业 持续改进 争创一流**”的质量方针得以顺利推行。自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉，在历年接受各级质量技术监督部门的抽检中，合格率均达 100%。

## （三）员工权益

公司始终坚持“以人为本”的理念，秉承和贯彻“员工是企业最大财富”的原则，认真组织开展各层面的员工培训，定期召开职工代表大会，组织员工参加企业民主管理，审议决定企业重大事项及涉及员工切身利益的制度，使员工享有安全的工作场所、合理的薪酬福利和平等的发展机会，员工综合素质总体成上升趋势。

### 1) 依法管理、创建舒适的工作环境

公司认真贯彻执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》，制定《安全生产管理制度》、《职业健康安全管理办法》、《劳保用品管理办法》，对特殊工

种采取特殊防护，配置必须的劳保用品。成立了安全生产委员会，通过安全知识培训、开展安全比赛，强化全员安全意识，降低事故发生率。针对生产过程中遇到的各类安全状况，各事业部制定了详细的管理规定、操作规程及预案定期对车间进行 6S 安全检查，并及时记录安全隐患。



图 1 安全培训及生产现场图片



图 1 良好的检验环境

公司参照 ISO 14001 标准的要求，对工作场所的环境因素进行识别，并采取相应的防护措施。公司每年还举行多种活动，让员工参与安全环境改善工作。

公司通过问卷调查、座谈会、绩效面谈、离职面谈等方式进行调查、统计分析，确定影响不同员工权益、满意程度和积极性的关键因素，并为员工提供针对性、个性化的支持。

表 3 影响员工满意度的关键因素及对策

关键因素	影响对象	可能的影响	对 策
劳动强度、安全度等	普通员工	身体健康、满意度	改进工艺、改善工作环境
薪酬、福利		满意度、工作积极性	公正合理的薪酬体系
薪酬、福利	基、中层 管理人员	满意度、工作积极性	公正合理的薪酬体系
培训机会		工作质量、职业发展	个性化的培训



关键因素	影响对象	可能的影响	对 策
职业发展		工作激情、人才流失	职业规划、发展通道
团队合作		工作激情、人才流失	加强团队建设
生活环境		工作激情、人才流失	改善生活区环境，开展多种娱乐活动
薪酬、福利	专业技术人员	满意度、工作积极性	公正合理的薪酬体系
培训机会		工作质量、职业发展	个性化的培训
职业发展		工作激情、人才流失	职业规划、发展通道
尊重与认可	高层管理人员	成就感	激励政策
企业文化		归属感	文化整合

表 4 员工个性化需求的支持措施

员工类别	个性化需求	支持措施
生产操作人员	健康的需要	定期健康体检、改善工作环境、配置卫生健康设施等
	工作回报的需要	实行岗位绩效工资制
	公平性的需要	公开考核标准、过程及结果
	学习成长的需要	提供应用型的培训及技术分享等
	精神需要	开展各类文娱活动
一般管理（技术）人员	实现价值的需要	竞争激励机制、晋级、晋职、表彰等
	学习、发展的机会	提供相关的培训（内、外部）
中层干部/技术干部	实现价值的需要	竞争上岗、工作充分授权
	学习成长的需要	管理能力提升培训
	工作回报的需要	配车机制、住房公积金
高层领导	事业成功的需要	改进沟通方式、加强交流、营造合作氛围
所有员工	情感的需要	爱心基金会、心灵工程、生日祝福、社会保险
	生活休闲的需要	开设活动社团、提供多种文体设施、举办各项文体活动
	保障需要	为员工缴纳养老、医疗、失业等五项社会保险

## 2) 以人为本，关注员工成长

关爱员工，适时投入、健全机制，为广大员工搭建展示自己才干的舞台，营造好学上进，积极进取的氛围，努力构筑幸福之家、温馨之家、魅力之家是开化合成在建设和谐企业进程中又一创新举措。公司努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如宽敞明亮的办公室和车间；干净整洁的食堂和宿舍等等。除了硬件保障之外，公司还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，提高了员工的归属感。

公司一直以来严格遵守《劳动法》、《工会法》、《劳动合同法》等有关法律法规的规定，与所有员工签订劳动合同，按规定足额满员为全体员工缴纳五险一金，依法享有法定休假，带薪年假、探亲假、婚丧假，按规定组织体检，按规定足额发放福利费及劳保福利用品。公司建立了完善的慰问帮扶体系，执行“五必访”机制，以公司支持一点员工筹集一点的方式成立互助基金。公司还根据经营情况认真执行企业年金制度，多种方式帮助员工解决住房问题，持续每天为员工提供免费工作餐，对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助等，为员工构筑多层面的保障机制。。

近年来公司与浙江大学、清华大学、武汉大学、上海化工研究院、中科学大连物化所、成都国家有机硅工程技术研究中心等院所建立了技术合作关系，并通过浙江省科技厅与俄罗斯国家元素有机所、波兰工业化学研究所等国外的科研院所及生产企业取了联系，进行技术交流与合作，培养企业自主创新人才。

促进员工不断更新知识结构、提升业务技能，培养出一支适应公司战略发展需要的员工队伍，是企业人力资源管理核心工作，近年来开化合成通过“培训——工作——自我实现”的有效结合，努力营造文化氛围吸引员工；创造学习环境培养员工；搭建专业培训平台激励员工；鼓励价值创造提升员工；努力实现公司利益、社会使命和员工发展的和谐统一。

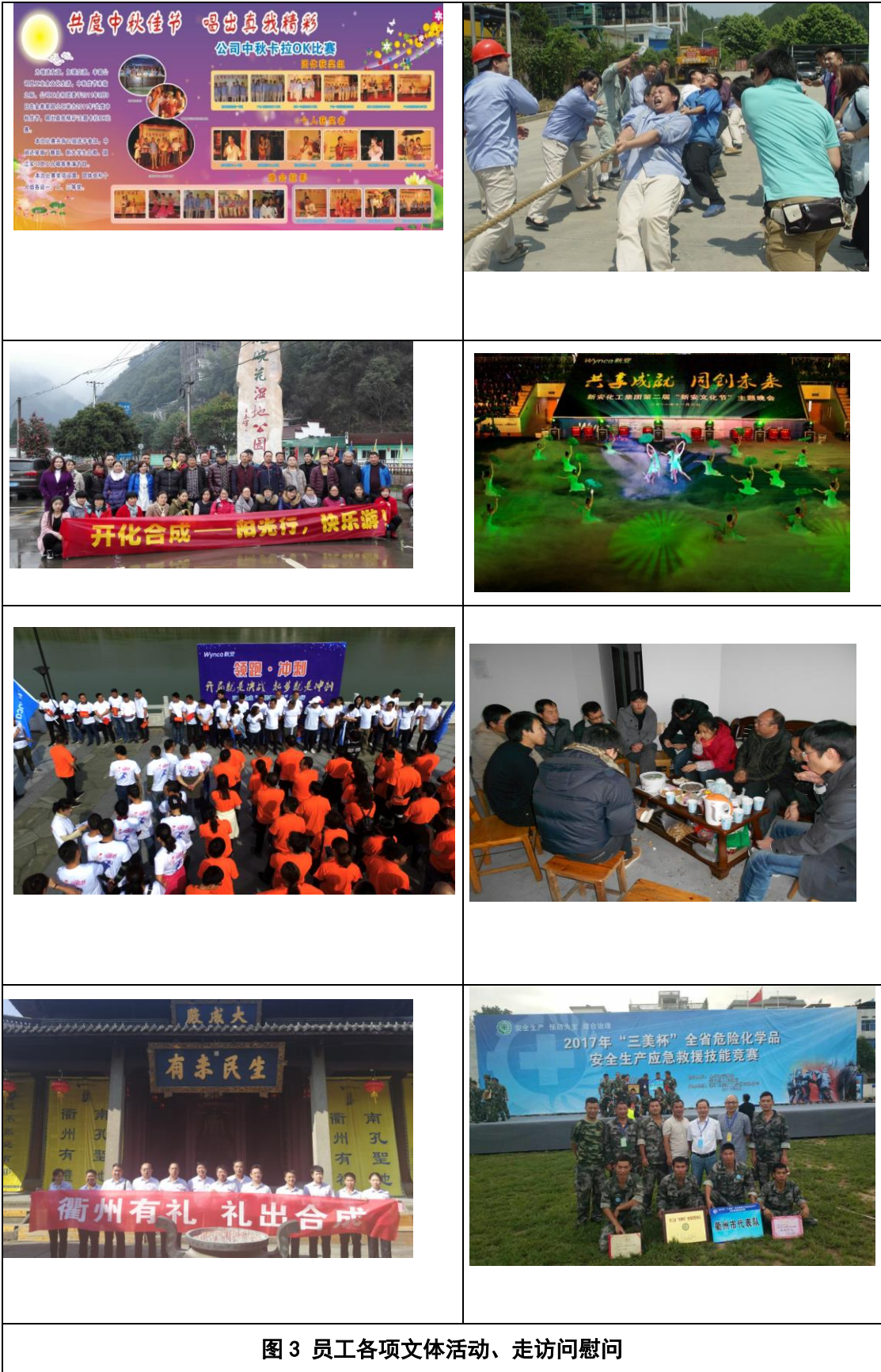


图3 员工各项文体活动、走访问慰问

(四) 社会贡献主要成果

公司高层多年以来，作为本地区的重点骨干企业，开化合成在追求经济效益

的同时，始终认真履行社会责任，积极参与地方建设，公益事业，履行社会义务。如村企、社企文明共建，工业反哺农业，捐资助学、扶贫助灾等。近年来公司向社会各界捐赠各项款物累计近 245 组织员工无偿 1000 多人次，参加各类社会公益活动 1500 多人次，荣获多项社会荣誉。

**表 5 公司近年主要社会贡献成果**

项目	公益事业
地方经济	十余年位列衢州市制造业 30 强，纳税 30 强，是地方稳定纳税龙头企业
教育事业	每年慰问中小学校 5000 元；资助桐村小学 3 万元，累计支持贫困学生 10 名。
社企、村企共建	每年资助各社会工作 1 万元；捐助凤凰塔 5 万元，慰问社区、村镇老人 8 万元，资金助新农村建设 80 万元，五水共治 20 万元。
无偿献血	积极组织员工参加无偿献血，近来来已累计超过 1000 人次，献血量超 200000CC。
结对帮困	作为省市文明单位，积极参加县委宣传部，团县委、文明办，等部门单位发起的帮困结对活动，累计捐款、捐物、捐书 5 万余元。
参与慈善事业	作为我县慈善总会主要参与发起者之一，积极参加各项慈善活动，组织员工参加“春风一日捐”活动，累计达 30 万余元。

(五) 社会荣誉

**表 6 近三年公司获得荣誉（省级以上）**

序号	获奖名称	时间	颁奖部门
1	浙江省高新技术企业	2017 年	浙江省科技厅、财政厅、国税局
2	特种有机硅产品开发证书	2017 年	浙江省科技报告管理中心
3	浙江省“安康杯”竞赛优胜班组	2017 年	浙江省安康杯竞赛组委会办公室
4	浙江省科技型中小企业证书	2017 年	浙江省科学技术厅
5	中国石油和化学工业科学技术奖励证书	2018 年	中国石油和化学工业联合会
6	科学技术成果奖	2018 年	浙江省科技厅
7	石油和化工企业质量检验机构（定级证书）A 级	2019 年	中国石油和化学工业联合会
8	浙江开化合成材料有限公司（常务理事）	2019 年	浙江省科技创新企业协会

**四、安全环境责任**

公司坚持“1. 严格遵守法律、法规及其他要求，切实履行公司的合规义务；2. 开展环境保护，进行资源的可持续利用、保护区域生物多样性和生态系统；3. 依托技术进步和工艺创新，实现节能降耗，安全生产；4. 推行清洁生产，注重过程管理，实现污染预防和风险预防；5. 严格污染源和危险源的控制，实现环境和健康安全绩效的持续改进；6. 全员参与，并影响和促使社会相关方认同我公司的环境和健康安全理念。”的环保方针，通过不断改进技术与工艺，强化管理，减

少各种废弃物的产生，保证各种污染物达标排放；2017 年先后对废气处理、废水处理、节能等设施进行技术升级。通过节能降耗，不断提升能源、资源的使用效率；通过加强环保方面的培训，确保每一位员工认知日常工作生活行为对环境的影响。

(一) 环境保护

公司产品及生产、运营过程对环境污染、社会风险不良影响较小，但公司仍非常重视环境影响控制，严格贯彻国家相关法律法规，颁布并实施了《突发环境事件应急预案》等制度和管理办法，每年组织签订安全管理目标责任书；建立安全预警机制和安全事故应急处理机制；每年定期开展消防演练、紧急集合演练活动；同时公司制定了节能管理制度，采用节能设备；对可利用资源进行回收利用。公司环境、安全、能源消耗等测量指标、方法、控制过程见下表。

**表 7 公共责任指标测量与控制方法**

项目	指标项目	指标值	标准要求	控制措施	测量方法
环境保护	废气 (HCL)	<0.3mg/m <sup>3</sup>	《大气污染综合排放标准》	根据三废排放管理程序规定执行，委托相关机构进行处理	委外监测
	废气 (SO <sub>2</sub> )	<400mg/m <sup>3</sup>	《大气污染综合排放标准》	根据三废排放管理程序规定执行，委托相关机构进行处理	委外监测
	废气 (NO <sub>x</sub> )	<400mg/m <sup>3</sup>	《大气污染综合排放标准》	根据三废排放管理程序规定执行，委托相关机构进行处理	委外监测
	废气 (苯)	<0.3mg/m <sup>3</sup>	《大气污染综合排放标准》	根据三废排放管理程序规定执行，委托相关机构进行处理	委外监测
	废气 (甲醇)	<0.3mg/m <sup>3</sup>	《大气污染综合排放标准》	根据三废排放管理程序规定执行，委托相关机构进行处理	委外监测
	废气 (氯甲烷)	<0.3mg/m <sup>3</sup>	《大气污染综合排放标准》	根据三废排放管理程序规定执行，委托相关机构进行处理	委外监测
环境	厂界噪声	<65	《工业企业厂界环境噪声排放标准》	根据噪声管理制度执行	委外监测
安全生产	职业病和职业危害事故 (起)	0	安全生产法	根据职业健康与安全管理体系要求执行	每月检查
	重大工伤事故 (起)	0	安全生产法	根据职业健康与安全管理体系要求执行	每月检查
	火灾、爆炸事故 (起)	0	安全生产法	根据职业健康与安全管理体系要求执行	每月检查
	环保指标达标率 (%)	100	环境保护法	根据环境管理体系要求执行	每月检查

产品安全	产品质量	0	无因使用公司产品发生伤亡事故	原材料采购管理；产品设计、生产工艺严格按标准执行；实行全面质量管理；提高制造与检测设备先进性、可靠性	质量分析会、新产品鉴定会
公共卫生	废水	0 排放	环境保护法	环境运行管理规定等	每月检查

表 8 2017—2019 年公司三废排放情况一览表

指标名称	2017 年	2018 年	2019 年	环境指标
废气 (HCl)	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>
废气 (SO <sub>2</sub> )	<200mg/m <sup>3</sup>	<200mg/m <sup>3</sup>	<200mg/m <sup>3</sup>	<200mg/m <sup>3</sup>
废气 (NO <sub>x</sub> )	<200mg/m <sup>3</sup>	<200mg/m <sup>3</sup>	<200mg/m <sup>3</sup>	<200mg/m <sup>3</sup>
废气 (苯)	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>
废气 (甲醇)	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>
废气 (氯甲烷)	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>	<0.3mg/m <sup>3</sup>
厂界噪声	昼<65 db 夜<55 db	昼<65 db 夜<55 db	昼<65 db 夜<55 db	昼<65 db 夜<55 db
废水	0 排放	0 排放	0 排放	——

## (二) 节约资源

### (1) 能源消耗及利用

公司能源消耗主要是用天然气、煤、蒸汽、电，近三年来呈逐年下降趋势。

表 9 万元产值综合能耗

监测项目	2017	2018	2019
综合能耗 (吨标煤/万元)	0.769	0.583	0.680

### (三) 健康安全管理

1) 公司每年对生产活动或服务过程中的全部危险因素进行辨识和评价，尤其对不可容忍和重大安全风险因素进行识别，确定危险源的存在和性质，评价其风险程度，并制订与风险程度相适应的应对措施。

为加强员工的安全保护，公司按时足量发放劳保用品，并对重点部位进行技术改造和工艺改进，努力为员工创造一个安全舒适的工作环境。

公司对重大安全隐患和重大危险品均制作识别卡、设立警示标志，告知员工。公司按国家规定，定期为特殊工种进行职业病体检和防护，并采取轮岗制度，最大限度的保护员工身体健康和生命安全。

#### 2) 遵守相关法律法规的要求

公司将健康安全防护应遵守相关法律法规的要求，作为制定健康安全方针、评价健康安全风险、拟定健康安全目标和指标的准则，并对遵守相关法律法规的要求做出承诺。

#### 3) 制订实施危险源管控的运行管理规定

公司在危险源管控过程中，充分考虑到风险的范围、性质和活动时限性，也考虑到工作场所的设施、设备和材料，以及考虑到风险评价的结果和控制的效果，考虑到与风险评价和实施必要控制措施相关的适用法律法规义务。

公司制定的危险源管控管理规定，包括健康安全防护目标和管理方案，与员工队伍的工作经验和所采取的风险控制行为、对工作区域、过程、装置、设备、操作程序和工作组织的设计，及其人的能力和其他人的因素相适应。

当公司生产过程的活动、产品、服务发生变更或临时性变更时，或法律法规及其他要求更新时，公司及时组织危险源的重新辨识并重新进行风险评价，确定不可容许职业健康安全风险，并策划风险控制的措施，修改完善所制定的健康安全防护目标和管理方案，以控制、降低或消除风险，确保重大职业健康安全风险得到有效控制。

#### 4) 制定安全应急预案并定期演练

公司在充分识别和确认危险源并进行风险评价的基础上，针对可能对企业造成重大损失、对员工健康安全造成影响的潜在事故或偶发紧急情况，制定预防措施和发生紧急情况时的安全应急预案，配置应急响应的设备及物质，并对这些措施、应急预案和物质配置的实施情况进行检查、演练，对预防措施和应急预案的有效性进行评审。

公司目前已制订预防措施和应急预案，对火灾、洪水、台风、断电等也均有相应的应急措施，并每年举行消防演练和各种灾害应急演练。演习以后，公司组织对相关预防措施和应急预案的有效性进行评审，必需时进行修订。

#### 5) 定期检测作业岗位有害因素

公司一直以来都把安全生产放在企业经营管理的第一位，不断完善安全环保设施建设，并对环境安全实施指导和监控，同时对于车间环境中可能对员工造成伤害的潜在因素如噪声等进行实时监控，确保员工日常作业安全。

公司还每年组织对所有员工进行体检，对员工的作业岗位的有害因素，如噪声排放等，委托第三方检测机构进行现场职业卫生监测，防止职业病的发生。

**表 10 工作场所危险源识别及预防措施**

类别	危险源及危害	预防措施
安全 生产	由于废气、废水、固体废物造成的环境影响	1、 投资建立专门的污水池用力处理员工清洗油污时产生的废水； 2、 废渣等固体废物交由专业机构处理； 3、 将喷漆工序委托外协单位完成
	由于台风、暴雨等自然灾害造成的人员、财务损害	1、 加强防台、抗台、自救等知识的宣传教育； 2、 采取应急措施，将台风、暴雨等的影响降至最低
	电气绝缘损坏，造成漏电等可能导致触电或火灾伤害	1、 按内外检验要求开展年检工作，完善安全管理制度； 2、 对配电柜，空压机等在设计、安装、使用过程中严格按照国家有关规定，并做好相关防护和宣传提醒
	生产车间粉尘对人体皮肤和呼吸道的损害	1、 购买专用劳保防护用品进行防护； 2、 定期对员工进行健康体检
	水管爆裂、漏水对厂房、产品、设备、人员等的伤害	上班时定时巡查
	设备故障或人员操作失误引发的伤害	1、 对设备进行定期保养和维护，并制定定时巡查制度； 2、 落实设备专人管理负责，并做好岗前培训工作
	车辆、叉车在厂区内超载、超速行驶，或违规操作等引起的伤害	1、 制定叉车操作使用规程和安全管理制度，严格执行； 2、 在厂区显眼处做好限速/安全标识，以示提醒
	工作场所混乱、通道堵塞、光线不足等给人带来伤害或财物损失	1、 定期对现场 6S 进行检查、整改； 2、 工作时开启照明灯，发现不亮进行及时维修
	搬运过程中姿势、方法不正确导致人员、物品的伤害	1、 根据物品重量、形状，使用正确方法搬运； 2、 不超负荷搬运物品
	工作过程钣金件毛刺对人体的割伤及其他机械伤害	1、 佩带好劳动防护用品； 2、 在车间定点位置配备急救药箱
	消防栓、灭火器老化或不会使用	1、 定期对消防栓、灭火器进检查； 2、 对员工进行消防安全知识培训和消防应急疏散演练
	在厂区内吸烟造成的火灾伤害	1、 制定安全生产管理制度； 2、 不得在厂区内吸烟
公共卫 生	生活垃圾、固废等会影响员工的健康及周边环境	对公共卫生工作坚持“预防为主、防治结合”的方针； 垃圾实行分类管理，综合治理，减少员工及社区担忧
	食堂油烟会影响周围环境	购买符合环保要求的抽油烟机，减少排入大气中的有害物质

## 2) 预防为主，制定各种应急预案

开化合成成立了安全生产领导小组，建立快速反应机制，各生产车间对安全生产管理每月进行检查评比，发现问题，及时整改，安全生产领导小组进行跟踪



验证。安全生产领导小组下设应急响应小分队，定期组织培训及演习，并作演习效果评估，对演习中存在的问题进行整改，提高员工应对生产中出现的危险情况或紧急状况的能力，同时实施全员安全生产教育和培训，强化员工安卫意识。

针对可能发生的安卫风险，公司制订了应急预案，如《安全生产综合应急预案》、《突发环境事件应急预案》等在内的多项应急预案，充分发挥应急小组作用，保障员工的利益及避免因事故造成停产，及时满足顾客的需求。

公司在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

**表 11 行为道德的测量指标及方法**

监督对象	监测过程	监督部门	测量方法	测量指标
高层领导	公司治理结构，德、能、勤、绩、廉	股东会、董事会、员工	会议、绩效考核、民主调查、投诉举报	违纪违规事件为 0
中层干部及职能部门	管理行为的公正性	公司高层	绩效考核	违纪违规事件为 0
		公司的合作伙伴	满意度测评	顾客满意度 80%以上
		公司工会	监督、通报	劳动权益履行率 100%
		公司员工	满意度测评	员工满意度 80 分以上
	生产经营活动的规范性	税务部门	税务检查及评价	依法纳税
		银行	银行信用评价	按时还贷
		有关主管部门	财务检查	财务报表 100%客观真实
		媒体、监察部门	媒体曝光、违纪处理	杜绝不文明行为
		合作伙伴	合同履行情况检查	合同兑现率 100%

在质量安全方面，公司已制定多项具体的质量控制措施，涵盖了从原材料采购、产品制造、产品检验、包装储运到客户服务等全过程各个环节。严格按照 ISO9001 质量管理体系认证的要求执行。完善的质量控制管理体系，有效保证了

产品质量的稳定，满足客户要求。

在能源节约、资源综合利用方面，公司将其作为对社会负责和降低企业成本的一项重要工作来抓，一是从技术上加快产品轻量化的开发，实现企业自身及全社会的节能，并对氯资源循环利用；二是淘汰了能耗大、落后的设备，采用高新、节能、环保的设备，满足企业自身的用电量；三是以天然气取代煤，节能减排，实现清洁能源和清洁生产。

在安全生产方面，公司一贯遵循“安全第一，预防为主”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订安全生产管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司同时为全体员工缴纳五险一金。

特别要指出的是，公司通过层层签订《安全生产责任书》，全员安全培训与全员安全考核等一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建设中来，同时公司广泛开展的6S活动，通过这些员工自身深入参与的活动，来创造更深入人心的安全文化。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司先后建立了一套有效的培训机制，并指导员工规划职业生涯规划，确保每位员工获得成长。为每位员工发放丰厚的上市奖励。同时为了激励员工和让员工谋取更大的福利，公司让员工参与公司的股权激励，让每位员工都可以成为公司的“小老板”，与公司共同成长共同发展。

## 五、回报社会，参与公益事业

在企业发展的同时，时刻牢记奉献社会，造福一方，积极投身社会公益事业，爱心回报社会，勇于承担社会责任。公司将“慈善捐助、发展教育事业、推进环保事业、支持新农村建设”等四个领域确定为公益事业支持重点。如公司每年给红十字会捐款、投入新农村建设、重阳节为周边村镇的老人送去节日礼品，捐赠资金投入人力积极参与五水共治活动，近三年来公司用于公益事业的支出累计约254万元。把企业发展与社会回报有效结合在一起，使开化合成集团感恩文化由企业向社会延伸。

## 六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。如下表

表 12 员工福利

项 目	2017 年	2018 年	2019 年
人均收入（万元/年·人）	6.1	6.5	6.98
工资增长率（%）	7	8	7.5
福利费用（万元）	193.0	229	346
保险投入费用（万元）	512	637	814
投保人数（人）	397	423	437

公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

总而言之，社会责任是开化合成工贸公司的应尽的责任，是回报社会的最好方法，公司将自始至终努力实现。

浙江开化合成材料有限公司

2020 年 5 月 8 日